

ЗАМОВЛЕННЯ _____
 ПРИЗВИЩЕ _____
 ІМ'Я _____
 ПО-БАТЬКОВІ _____
 ТЕЛЕФОН _____
 ДАТА ОТРИМАННЯ _____

ЗАПОВНЕНИЙ БЛАНК ВКЛАДІТЬ ВСЕРЕДИНУ КОРОБКИ З ТОВАРАМИ, КОТРІ ПОВЕРТАЄТЕ. **ВСІ ПОЛЯ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ.**

ВІДПОВІДНО ДО СТ. 9 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ», ПРОШУ РОЗІРВАТИ ЗІ МНОЮ ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ЗГІДНО З ТОВАРНИМ ЧЕКОМ № _____ від _____ 20____ р. ТА ПРИЙНЯТИ НАЗАД ТОВАР:

	*КОД ПРИЧИНИ ПОВЕРНЕННЯ	НАЙМЕНУВАННЯ ТОВАРУ (НАЗВА ТА АРТИКУЛ)	РОЗМІР	ЦІНА
1				
2				
3				
4				

1. Не підійшов розмір (великий)
 2. Не підійшов розмір (малий)

3. Не підійшли посадка/фасон
 4. Не сподобався зовнішній вигляд товару, відрізняється від фото

5. Матеріал/якість не виправдали очікування
 6. Інше

- ☐ ПРОВЕСТИ ЗАМІНУ РОЗМІРУ (У ВИПАДКУ НАЯВНОСТІ ТАКОГО ТОВАРУ У ПРОДАВЦЯ, У РАЗІ ВІДСУТНОСТІ ТАКОГО ТОВАРУ - ПОВЕРТАЮТЬСЯ ГРОШОВІ КОШТИ)
- ☐ ПОВЕРНУТИ ГРОШОВІ КОШТИ НАСТУПНИМ ШЛЯХОМ:
- ☐ на картковий рахунок з якого була здійснена оплата замовлення на сайті (для замовлень оплачених картою на сайті)
- ☐ за повними реквізитами на картковий рахунок. **Повернення коштів можливе лише якщо заповнені всі поля:**

ПІБ отримувача _____

РНОКПП отримувача _____

Назва банку _____

Розрахунковий рахунок IBAN* _____

Номер картки _____

*Дізнатися свій IBAN ви можете у мобільному додатку або на гарячій лінії вашого банку

ДАТА _____

ПІДПИС _____

ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН

Повернення ще ніколи не було таким простим! Поміряйте своє замовлення вдома на безшовну білизну, якщо щось не підійшло, повернення і обмін можливий протягом 14 днів з дати отримання замовлення.

УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Заповнена заява на повернення та товарний чек, що були отримані разом з замовленням. Товарний вигляд та цілісність виробів, які повертаються та їх упаковки - відсутні сліди експлуатації (без плям, запахів, слідів використання чи пошкоджень), ярлики, гігієнічна захисна наклейка та бірки мають бути збережені, та не пошкоджена оригінальна упаковка товару.

У разі порушення умов повернення:

- товар буде відправлено назад клієнту коштом бренду;
- або з суми повернення буде утримано вартість хімчистки / відновлення (за погодженням).

СПОСОБИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

Відправити у відділення Нової Пошти. При відправці вкажіть такі дані одержувача: ФОП Панченко Лариса Анатоліївна, ІПН 2731505060, +380963439889, склад Нової Пошти № 2 м.Київ. «Оціночну вартість» необхідно вказати вартість товару, за яку він був придбаний. Послуги доставки товару сплачує клієнт згідно з тарифами ТОВ

«Нова пошта». **ВАЖЛИВО!** якщо ви зазначите в способі оплати

«Наложений платіж», ми не зможемо отримати повернення. Такі посилки одразу повертаються відправнику.

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Повернення грошових коштів за замовлення здійснюється протягом 5 робочих банківських днів з дня отримання товару зазначеним у заяві способом.

Шкодуємо, що цього разу не склалося. Ми обіцяємо докладати всіх зусиль і навіть трішки більше, щоб створити для тебе маленьке диво. Упевнені, наступний раз подарує тобі море щирих усмішок!